

## 1. ASIAKKUUS

Movet asiakassopimus tehdään aina Movetin verkkokaupassa tai asiakaspalvelussa. Asiakas hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan tässä sopimuksessa määritettyjä ehtoja maksaessaan verkkopankkitunnuksella ensimmäistä maksua tai esittämällä virallisen henkilötodistuksen avaintunnistetta noutaessaan. Tällöin Movet tallentaa tietojärjestelmänsä asiakkaan henkilötunnuksen loppuosan. Movetin asiakkaita ovat kaikki tämän palvelusopimuksen verkkokaupassa hyväksyneet ja aloitusmaksun sekä palvelumaksun maksaneet 16 vuotta täyttäneet henkilöt, joilla on käytössään sähköpostiosoite ja suomalainen tilinumero. Maksun voi suorittaa myös vastaanottoon asiakkaaksi aktivoitumisen yhteydessä.

Alle 18-vuotias henkilö kuntoilee Movetin kirjallisen sopimuksen hyväksyneen huoltajan vastuulla ja hänelle luovutetaan asiakastunniste ainoastaan huoltajan hyväksynnällä. Asiakas on tietoinen, että Movet toimii osittain ilman paikalla olevaa henkilökuntaa, ja että pääasiallinen kommunikointi keskuksen kanssa tapahtuu sähköpostitse. Movetilla on oikeus siirtää tämä sopimus edelleen kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan suostumusta.

## 2. AVAINTUNNISTE, TIETOJEN KÄSITTELY JA YHTEYSTIETOJEN MUUTOKSET

Asiakkaalle luovutetaan käyttöön asiakkuuden todentamista varten henkilökohtainen avaintunniste. Avaintunniste on aina esitettävä Movetissa vierailtaessa. Se on myös erikseen pyynnöstä näytettävä Movetin henkilökunnalle. Avaintunnisteen katoamisesta on viipymättä ilmoitettava henkilökunnalle. Asiakas on vastuussa huolimattomasti säilytetyn avaintunnisteen väärinkäytöstä mahdollisesti koituvista kustannuksista.

Asiakkaan on välittömästi tiedotettava yhteystietojensa ja tilinumeron muutoksesta. Movet tallentaa asiakkaan tiedot omiin tietojärjestelmiinsä ja käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuojalain mukaisesti (Tietosuojalaki/2018). Tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelystä saat [tästä](#). Movetin avaintunnisteen kadotessa tulee asiakkaan lunastaa uusi tunniste kadonneen tunnisteen tilalle hinnaston mukaista maksua vastaan. Vioittuneet tunnisteet vaihdetaan veloitusetta.

Avaintunnistetta ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön. Mikäli Movet havaitsee kortin väärinkäytöksiä, on sillä oikeus päättää asiakkuus välittömästi ja periä asiakkaalta 250 euron sopimusrikkomusmaksu. Mikäli asiakkuus on päätetty väärinkäytöksen takia, Movetilla ei ole velvollisuutta palauttaa maksettuja maksuja asiakkaalle.

Avaintunnisteen käyttö edellyttää asiakkaan tunnistamista, joko Movetin rekisteriin kuvattavan valokuvan avulla tai kuvallisen henkilökortin esittämistä pyydettyäessä.

Asiakas hyväksyy sopimusta tehdessään vastaanottamaan keskuksen liittyvää tiedotetta. Mahdolliset tavat, joilla asioista tiedotetaan ovat: s-posti, kirje, puhelu tai tekstiviesti. Asiakas voi halutessaan peruuttaa tai kieltää tiedotteiden vastaanottaminen ilmoittamalla siitä kirjallisesti keskuksen.

## 3. ALOITUSMAKSU

Palvelusopimuksen alussa suoritetaan hinnaston mukainen aloitusmaksu. Aloitusmaksua ei palauteta palvelusopimuksen mahdollisen purkamisen yhteydessä.

## 4. PALVELUMAKSU

Aloitusmaksun lisäksi asiakkaan tulee maksaa kuukausittain sopimuksessa mainittu palvelumaksu, joka veloitetaan sopimuksessa sovitulla tavalla. Palvelumaksu antaa asiakkaalle Movet Kuntokeskuksen käyttöoikeuden yhden (1) kuukauden ajanjaksolle.

## 5. TARJOTTAVAT PALVELUT

Asiakkaalla on oikeus hyödyntää Movetin palveluja asiakaskauden aikana tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

## 6. ASIAKKUUDEN VOIMASSAOLOAIKA

Asiakkuus on voimassa sopimukseen merkityn sopimuskauden. Asiakkuus on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää tai vuokrata toiselle henkilölle. Palvelusopimus on voimassa joko toistaiseksi tai määräaikaisesti.

**Määräaikaiset (vuosi, kausi- ja kk-kortti) sopimukset ovat kertamaksullisia ja voimassa ostopäivästä sopimukseen merkityn kauden ajan.** Tämän jälkeen voit halutessasi valita uuden määräaikaisen tai toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ilman liittymismaksua

**Kuukausikortti** on kertamaksullinen ja voimassa yhden 30 päivää ostopäivästä. Kuukausikortti päättyy automaattisesti 30 päivän kuluttua ostopäivästä.

**E-laskutus sopimus (toistaiseksi voimassa oleva)** palvelusopimuksen kuukausimaksu veloitetaan asiakkaan tililtä kerran kuukaudessa. Asiakkuus jatkuu automaattisesti tai niin kauan, kun asiakkuuteen liittyvät maksut on suoritettu eikä sopimusta ole kirjallisesti irtisanottu.

**Asiakkuuksissa ei ole taukomahdollisuutta**, paitsi raskauden, asepalveluksen tai vakavan sairauden perusteella. Tauosta asiakkaan tulee sopia erikseen henkilökunnan kanssa ja sen perusteesta tulee esittää luotettava todistus. Yhteydenottopyynnön voi tehdä kirjallisesti ja liitteineen sähköpostilla. Taukoaika hyvitetään jälkikäteen, kun 12 kuukautta asiakkuutta on maksettu.

**7. ASIAKKUUDEN IRTISANOMINEN**

Asiakas voi irtisanoa asiakkassopimuksen Movel verkkokaupassa kirjautu kohdasta (asiakastilin kautta).

Movetin toistaiseksi voimassa e-lasku asiakkaalla on 30 päivän irtisanomisaika. Mikäli irtisanomisajalle osuu vielä yksi palvelumaksu, tulee se maksaa ja asiakkaalla on kuntoiluoikeus maksetun kauden loppuun.

Irtisanoutumisen voi tehdä myös sähköpostilla info(at)movetclub.fi tai voi jättää irtisanoutumisen nettisivuilta yhteydenottomakkeen kautta. Movetin edustaja kuittaa irtisanomisilmoituksen vastaanotetuksi vastaamalla sähköpostiviestiin.

Määraaikainen asiakkuus päättyy automaattisesti sopimuskauden loputtua.

Mikäli asiakkaalla on sopimusta irtisanottaessa liikuntaseteleillä tai vastaavalla yrityksen myöntämällä maksuvälineellä suoritettuja ennakkomaksuja, ei näitä palauteta tai hyvitetä millään tavalla.

Asiakkaan tulee palauttaa kuntoiluoikeuden päättymisajankohtana Movetin avaintunniste keskuksen asiakaspalveluun.

**8. MAKSUEHDOT**

Asiakas voi maksaa Aloituskäynnin ja Palvelumaksun ensimmäisen maksuerän verkkomaksuna tai maksusuorituksena keskuksessa. Keskuksessa maksun voi suorittaa pankki-/luottokortilla tai liikuntarahalla.

Sopimuksen mukaiset tulevat Palvelumaksut tuleaan laskuttamaan Asiakkaalta e-laskulla. Laskutusta varten **Asiakkaan** tulee tehdä **Palvelumaksusta e-laskusopimus**.

Asiakas vastaa itse e-laskusopimuksen tekemisestä verkkopankissaan.

E-laskutus Palvelusopimuksen kuukausimaksu veloitetaan asiakkaan tililtä kerran kuukaudessa. Mikäli Palvelumaksuun kohdistuvaa e-laskua ei voida veloittaa automaattisesti asiakkaan tililtä, Asiakkaalle lähetetään muistutuslasku, johon lisätään toimistokulut sekä laskutuslisä.

Palvelumaksun voi maksaa vastaanottoon myös liikuntaetumaksuvälineillä esim. Liikuntaselit ja vastaavat. Asiakkaan tulee toimittaa maksu 14 päivää ennen seuraavaa e-laskutusta, jotta maksu voidaan kohdistaa kuluitta tulevaan e-laskutukseen. Myöhässä toimitetut maksut menevät aina seuravan kuukauden e-laskutukseen. Liikuntaetumaksuvälineellä voi veloitusta maksaa 4 kertaa vuodessa. Ylimeneviltä kerroilta veloitamme toimistomaksun 5€.

**9. HINNANMUUTOKSET**

Ilmoitettuaan asiasta asiakkaalle viimeistään 60 päivää ennen kuin hinnannuutokset astuvat voimaan, Movel voi korottaa tai laskea asiakkuuden hintaa. Movel ilmoittaa muutoksista Movetin ilmoitustaululla ja sähköpostitse. Ennalta maksetun määräaikaisen palvelusopimuksen hintaan ei voida jälkikäteen tehdä muutoksia kesken sopimuskauden. Ennalta maksetun palvelusopimuksen voimassaoloajan umpeutuessa asiakas voi lunastaa uuden palvelusopimuksen sillä hetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Movel on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle arvonlisäveromuutoksen tai mahdollisten muiden viranomaistoimien hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään kuukautta ennen tällaisten muutosten siirtämistä asiakkaan maksettaviin hintoihin. Arvonlisäveroon kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan kuukausimaksullisiin sopimuksiin välittömästi veron muuttumispäivänä.

**10. TILIOSTOSTEN LASKUTUSSOPIMUS**

Movel voi tarjota asiakkaalle mahdollisuutta ostaa palveluita e-laskulla.

Ostoille määritellään erillinen laskutuskatto, jota asiakas sitoutuu noudattamaan. Laskulle kirjatut ostot veloitetaan asiakkaalta kuukausittain. Toistuvat maksuviivästymiset aiheuttavat osto-oikeuden menettämisen.

**11. VASTUU MAKSUISTA**

Mikäli palveluiden käytöstä sovittu maksu ei tapahdu siten kuin maksuehdot edellyttävät, asiakkaan oikeus Movetin palveluiden käyttämiseen lakkautetaan, kunnes maksu tapahtuu. Toinen henkilö tai yritys voi ottaa vastuulleen palvelusopimuksen mukaiset maksut tai osan maksuista. Toinen maksaja (maksusitouluja) voi milloin tahansa, ilman irtisanomisaikaa ja syytä ilmoittamatta keskeyttää näiden maksujen suorittamisen. Tässä tapauksessa täysi-ikäinen asiakas on aina vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista maksuista henkilökohtaisesti. Movetilla on oikeus periä viivästyskorkoa ja hinnaston mukaista muistutusmaksua sekä toimistokuluja myöhästyneistä maksuista.

Lisäksi Movel on oikeutettu siirtämään maksun perimisen toiselle taholle ja maksuun lisätään mahdolliset perintäkulut.

**12. TOIMINTAA JA SOPIMUSEHTOJA KOSKEVAT MUUTOKSET**

Movel pidättää itsellään oikeuden pitää keskusta suljettuna, muuttaa asiakaspalvelun ja keskuksen aukioloaikoja ja tehdä sesonkiluonteisia loma-aikoihin, pyhäpäiviin jne. liittyviä muutoksia. Movel ilmoittaa muutoksista keskuksen ilmoitustaululla ja sähköpostitse. Movel pidättää itsellään myös oikeuden muuttaa tai rajoittaa käytössä olevien laitteiden ja tuotteiden määrää. Movel varaa oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja edellyttäen, että muutokset eivät johda sopimuksen keskeisen sisällön muuttumiseen.

**13. SOVELTUVA LAKI JA ERIMIELISYYDET**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tähän sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään Turun käräjäoikeudessa.

Lisäksi asiakkaalla on aina oikeus saattaa kulutushyödykettä koskeva riita-asiansa maksutta myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Lautakunta on puolueeton ja riippumaton, tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin. Lautakuntaan valittaminen on asiakkaalle maksutonta.

**Tervetuloa Movetin asiakkaaksi. Onnittelemme kunnon päätöksestä!**